

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of three concentric white arcs of varying thicknesses, resembling a stylized 'C' or a partial circle.

Entre open et closed data, comment trouver l'équilibre ?

Guillaume RYCKELYNCK – guillaume.ryckelynck@grandest.fr

Chef de projet données / Coordinateur DataGrandEst – Région Grand est

Valérie THEVENIN - valerie.thevenin@troyes-cm.fr

Directrice des Systèmes d'Information – Troyes Champagne Métropole (TCM)

Plan

1. Définitions et principes généraux
2. Retour d'expérience : la démarche TCM

1. Définitions et principes généraux

L'open data : les principes

« Mise à disposition gratuite de données numériques *brutes* »

- Par les acteurs publics (et privés)
 - Questions principales :
 - Propriété des données (publics / privé)
 - Licence : ouverte (Etalab v2 / ODbL)
 - Mise en œuvre technique : documentation, structuration / standardisation, accessibilité et réutilisation (téléchargement, API, etc.)
- ⇒ Déposer un fichier sur un serveur ne suffit pas (« culture open data »)
- ⇒ Démarche liée aux notions de bien commun, de données de référence et d'intérêt général

L'open data : les enjeux

- **Transparence, démocratie et confiance**
- **Valorisation des données, des usages et des acteurs**
- **Innovation et développement économique : nouveaux services à la population (nourrir la recherche et l'économie)**
- **Amélioration des services publics (réutilisation = rationalisation du temps et de l'argent)**
- **Sécurité (ex.: réduire les attaques informatiques)**

L'open data : la réglementation

- Loi sur l'accès aux documents administratifs « CADA » (1978) :
 - ⇒ Garantit aux citoyens l'accès aux informations publiques détenues par les administrations (bases de la transparence de l'action publique en France)
- Loi pour une République numérique (2016) :
 - ⇒ Instaure l'open data par défaut et impose aux administrations de publier en ligne les données qu'elles produisent (sauf exceptions)
- Règlement général sur la protection des données (RGPD) :
 - ⇒ Impose au niveau européen des règles communes de collecte, traitement et protection des données personnelles (cf. « registre de traitement » et documentation).

Le closed data : les principes

« Données (sensibles) à accès restreint et contrôlé »

- Détenues par les acteurs publics et privés
 - Questions principales :
 - Propriété des données (publics / privé)
 - Licence : sous licences spécifiques
 - Mise en œuvre technique : documentation, structuration / standardisation, consultation et valorisation interne, contrôle et sécurisation des accès
- => Non disponibles en externe ou sous condition

Le closed data : les enjeux

- Protection des données sensibles (confidentialité, sécurité nationale, protection environnementale, secret industriel, etc.)
- Sécurité et cyber attaques (limiter / décourager)
- Souveraineté
- Réglementation
- (Monétisation)

Le closed data : la réglementation

- Complexe : information diffuse, spécifique, interprétation
⇒ Comment définir/qualifier une « donnée fermée » ?
- Règlement général sur la protection des données (RGPD) :
⇒ Impose des règles communes de collecte, traitement et protection des données personnelles (cf. « registre de traitement » et documentation).
- Codes de loi : code de l'environnement, code de l'urbanisme, etc.
- Loi sur le secret des affaires (2018) :
⇒ Protège les informations commerciales sensibles des entreprises
- Code de la défense :
⇒ Données classifiées pour des raisons de sécurité nationale ...

Nouveau cadre européen « data et IA »

Actualité forte : ça bouge !

- Règlement sur les données (Data Act)
- Règlement sur la gouvernance des données (Data Governance Act)
- Règlement sur l'intelligence artificielle (AI Act)
- Directive NIS 2
- Règlement sur les services numériques (Digital Services Act)
- Règlement sur les marchés numériques (Digital Market Act)
- Etc.

« Promouvoir l'innovation et créer un environnement numérique sûr et équitable, garantissant la protection des droits fondamentaux et la sécurité »

Mise en œuvre : comment s'y prendre ?

- Être pragmatique !
- S'appuyer sur les initiatives existantes (standardisation, réseaux d'acteurs, accompagnement, etc.)
- S'appuyer sur les prestataires : c'est à eux de faire le travail, sous notre contrôle (cf. clauses pour CCTP et CCAG)
- Utiliser l'open data comme outil de promotion et de confiance : des compétences de l'organisme, de son expertise et savoir-faire
- Identifier les données et les prioriser : simples à diffuser, standards et retours d'expérience, fort potentiel / enjeu, etc.
- Garantir la souveraineté et propriété de la collectivité : la donnée est **un patrimoine qui se construit, s'entretient et se valorise**

Et DataGrandEst dans tout cela ?

- 1 axe stratégique dédié à « Accélérer l'ouverture des données »
- Concrètement :
 - Un groupe projet sur l'open data et l'acculturation à la donnée (ex. : en 2025, animation autour de la fresque de l'open data)
 - Des outils pour publier et valoriser les données et les acteurs (nouvelle plateforme en cours de développement)
 - Un accompagnement et des échanges avec des experts
 - Des animations ouvertes à tous (webinaires, journées thématiques, etc.)
 - Un appui juridique pour les adhérents

Conclusion (partie 1)

- « Open » et « closed » data : 2 tendances qui se complètent
- LRN et RGPD : encourager et encadrer le partage des données d'intérêt général
- Des points similaires : connaître, décrire et gérer le patrimoine de données
- Ouvrir la réflexion sur la gouvernance des données
- ...

2. Retour d'expérience: la démarche TCM

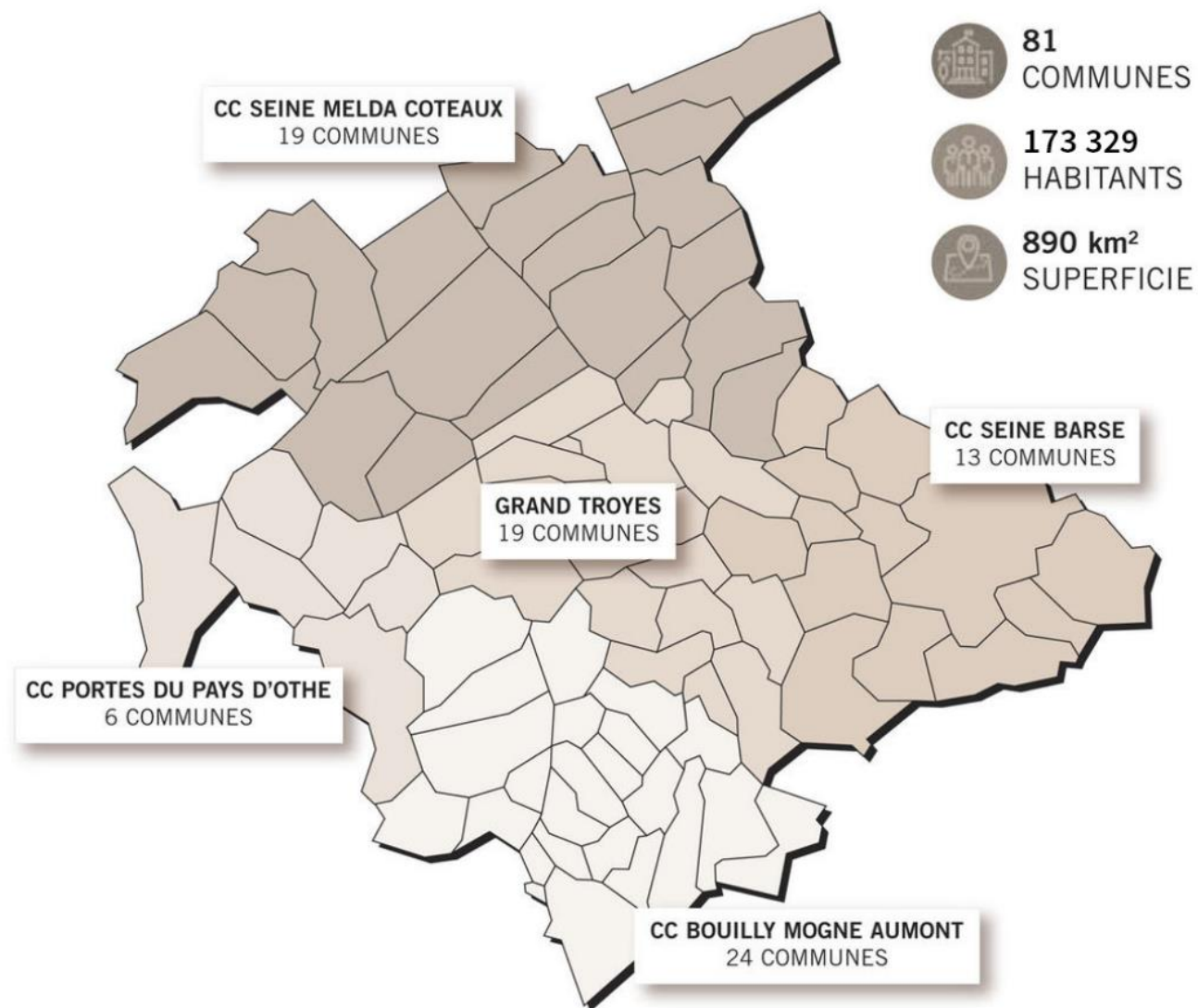
Troyes Champagne Métropole

Une DSI mutualisée Ville de
Troyes CMAS TCM

1500 personnels pour les 3
collectivités

32 personnels au niveau de la
DSI (dont 2 SIG)

Des chargés de missions dans
les différents pôles



La démarche de TCM

- Avant 2023 :
 - De nombreuses réalisations autour de la donnée, mais des travaux souvent réalisés en silo et souvent en mode closed data
 - Portail de la donnée TCM (orienté habitat / politique de la ville)
 - Différents observatoires et cartographies
 - Des publications de données pour les communes de TCM
 - Inconvénients :
 - trop dépendant des personnes en place
 - pas ou peu de visibilité sur ce qui est publié

La démarche de TCM

- Depuis 2023 :
 - Un audit données / tableaux de bord mené en interne par la direction Optimisation Méthode et Pilotage
 - Lancement d'un groupe de travail transverse sur l'open data
 - Adhésion DataGrandEst
 - Favoriser les échanges et l'acculturation
 - Participer à la valorisation des politiques publiques

Audit interne

- Lancé auprès de l'ensemble des pôles et directions
- 653 jeux de données identifiées

Collectivités	Nb de tbx de suivi
C.M.A.S.	14
Troyes Champagne Métropole	341
Ville de Troyes	207
Ville de Troyes / Troyes Champagne Métropole	91
Total général	653

Directions	Nb de tbx de suivi
Action foncière	3
Administration du Pôle Famille & Proximité	6
Affaires juridiques – Contentieux – Assemblées	8
Aménagement Economique (Service)	3
Centre de Supervision Urbain	5
Circulation - Stationnement - Régie voirie	38
CMAS (Direction Générale)	14
Commande publique - Achats transversaux	13
Coordination des événementiels et commémorations	6
Culture - Labels et Patrimoine - Vie associative	25
Développement durable - Climat - Energie	150
Eau – Trame Hydraulique – Réseaux de chaleur TCM + Régie Assainissement	36
Emploi - Insertion	4
Enfance - Education - Jeunesse	24
Enseignement supérieur – Recherche – Vie étudiante	14
Gestion et prévention des déchets	4
Médiathèque Jacques-Chirac	1
Mobilités	22
Moyens Généraux	9
ODP (Service)	13
Patrimoine Bâti	39
Protocole	3
Requalification des espaces publics	11
Ressources Humaines	21
Sports	14
Systèmes d'information	74
Urbanisme - Développement urbain	6
Vie quotidienne	11
Autres (Ex : les tableaux de suivi de l'Observatoire de l'Habitat)	76
Total général	653

Audit

- Pour chaque jeu de données, des infos sur
 - la thématique,

Thématiques	Nb de tbx de suivi
Administration (Ex : Suivi des fonds de concours attribués aux communes de TCM)	109
Assainissement - Eau - Trame Hydraulique (Ex : Suivi des piézomètre (alerte sur la montée des nappes))	46
Culture (Ex : Statistiques annuelles et mensuelles des Musées et Eglises de Troyes (2011 à 2022))	22
Economie & Société (Ex : Suivi annuel des taxes par Zone d'Activité Economique (2019, 2020, 2021))	34
Education – Enfance (Ex : Suivi annuel du nombre de dérogations)	22
Energie & Climat / Dév. Durable (Ex : Suivi de consommation d'énergie pour les bâtiments de plus de 1000 m ² imposé par le Décret Tertiaire)	205
Enseignement supérieur (Ex : Suivi annuel des effectifs étudiants et origine géographique)	13
Espace Public (Ex : Suivi mensuel de l'abatage des arbres)	14
Patrimoine (Ex : Suivi diagnostic des logements municipaux VT)	19
Sécurité (Ex : Suivi des délits et infractions par motifs et tranches horaires – CSU)	49
Sports (Ex : Suivi mensuel des fréquentations par type d'activité aux piscines municipales)	16
Urbanisme-Habitat (Ex : Suivi annuel des marchés immobiliers)	104
Total général	653

Audit

- Pour chaque jeu de données, des infos sur
 - la thématique,
 - les sources de données
 - la confidentialité
 - le cout
 - la fréquence de mise à jour ...

Source des données	Nb de tbx de suivi	
Externe (Ex : Vélo en libre-service (Marcel) – Locations → <u>Ecovélo</u>)	189	29 %
Interne (Ex : Suivi du nombre de dérogations → Affaires scolaires - Démographie scolaire)	450	69 %
Interne/Externe (Ex : Consommation d'énergie pour chacun des bâtiments municipaux → Service Energie + Prestataire <u>Engie/Idex</u>)	14	2 %
Total général	653	

Partage des données	Nb de tbx de suivi	
Non (Ex : Suivi Badges riverains – ODP)	160	24,5 %
Oui (Ex : Suivi des consommations énergétiques du territoire – COT avec l'ADEME)	452	69,2 %
À définir	41	6,3 %
Total général	653	

Confidentialité des données	Nb de tbx de suivi	
Non (Ex : Elèves par cursus (Musique – Danse – Théâtre) au Conservatoire)	449	69 %
Oui (Ex : Parc privé : nombre et part de ménages en situation de vulnérabilité énergétique (logement, véhicule)	132	20 %
À définir	72	11 %
Total général	653	

Le groupe de travail

- Une équipe transverse
 - initialement DSI (dont SIG), OMP, mobilité, politique de la ville, RGPD
 - extension à venir
- Objectifs initiaux : réflexion autour de
 - la gouvernance de la donnée
 - des outils / des modes de publication
 - La stratégie open data de la collectivité (dont la sécurisation)
- Une approche interne, pragmatique
- Les actions
 - Etude de notre maturité (en lien avec OD4Growth)
 - Etude en cours [data.gouv](https://data.gouv.fr) / datagrandest.fr / outil interne

Bilan / perspectives

- Un travail de longue haleine
- Importance de l'acculturation et de l'échange sur ce sujet
- Une évolution de l'organisation à proposer
 - De nouvelles fonctions nécessaires (chargé de mission data, data scientist)
- Stratégie data / stratégie IA

