

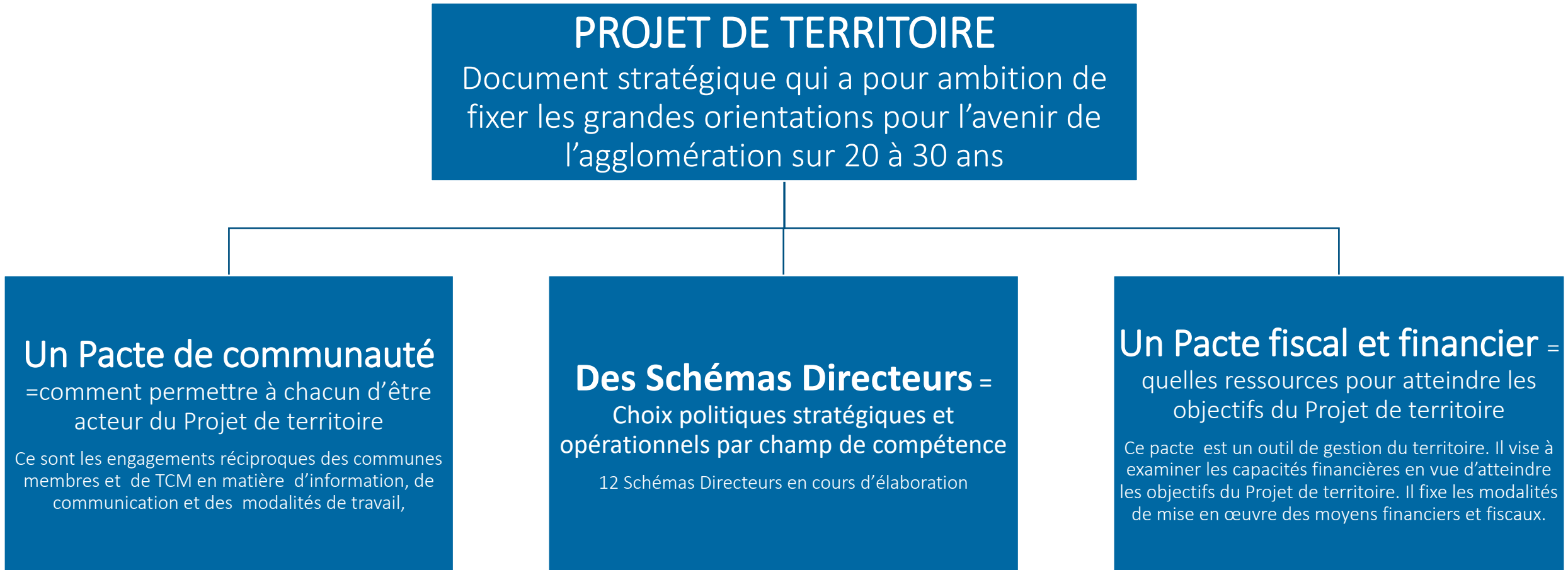


# Quels tableaux de bord pour piloter un projet de territoire ?

**Emmanuelle PERROT**, DGA pôle Equilibre du territoire - Habitat - Politique de la ville - Dispositifs contractuels - Troyes Champagne Métropole (TCM)

**Edouard LEDIT**, Animateur du projet de territoire - Troyes Champagne Métropole (TCM)

# Le projet de territoire de TCM : comment mesurer l'atteinte les objectifs ? Avec quels moyens ? Quels outils ?



# Une nouvelle organisation pour suivre, évaluer et piloter

- Un **exécutif au cœur du projet de territoire** : Comité de pilotage (inscrit dans le schéma de décision)
- Une **organisation administrative plus transversale** : Lab'TCM (comité technique), création du poste d'animateur puis d'un pôle dédié à la cohérence de l'action territoriale
- Des **outils/méthodes d'évaluation** : Observatoires et tableaux de bord thématiques, Groupe de travail sur l'utilisation de la plateforme TETE et la définition des indicateurs, création d'un tableau de bord du PDT

# Le tableau de bord : outil de suivi au service du pilotage

- ☛ Un **tableau de bord** qui permet de **recenser les actions réalisées** pour **mesurer les évolutions** du territoire à travers **des indicateurs**.
- ☛ Outil au service de la gestion, il offre **une vue synthétique de la situation et des tendances observées** sur le terrain. Il sert à rapporter les résultats (outil d'évaluation) et adapter la gestion de manière éclairée si besoin (outil de pilotage)

# Quels indicateurs pour le tableau de bord du Projet de territoire ?

**Les indicateurs de résultats** = « Qu'est-ce que j'ai *obtenu* ? »

mesurent **les conséquences** ou les **effets des actions** menées. Ils sont généralement liés aux objectifs stratégiques ou aux résultats attendus.

**Les indicateurs de moyens** = « Qu'est-ce que j'ai *utilisé* ? »

mesurent les ressources **mobilisées** ou **consommées** pour réaliser ses actions. Ils sont généralement liés aux contraintes ou aux coûts à maîtriser.

**Les indicateurs d'activités** = « Qu'est-ce que j'ai *fait* ? »

mesurent les actions **réalisées** ou les livrables **produits**. Ils sont généralement liés aux processus ou aux tâches à **effectuer**.

**Les indicateurs de qualité** = « Comment j'ai *fait* ? »

mesurent le niveau de conformité **ou d'excellence** des actions réalisées **ou des livrables produits**. Ils sont généralement liés aux normes ou aux attentes à respecter.

# Choisir un bon indicateur

## Plusieurs préalables :

- **S'assurer qu'il est mesurable**
- **S'assurer de la disponibilité de la donnée**
- **S'assurer qu'il va bien permettre de mesurer ce que je cherche (résultats ? Moyens ?)**
- **S'assurer de notre capacité à traiter la donnée (moyens humains, modalités de collecte)**

## Des précautions :

- **La simplicité et la clarté de l'indicateur**
- **La fiabilité de l'indicateur**

# Nos tips pour faire parler les indicateurs

- Adopter un nombre limité d'indicateurs**
- Actualiser les indicateurs régulièrement**
- Associer les parties prenantes dans le choix et la gestion des indicateurs**
- Intégrer les indicateurs dans un tableau de bord de gestion, plus précisément dans un outil de datviz**